

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SEMMELOCK STEIN+DESIGN SRL, cu sediul în Jud. Giurgiu, Str. Palanca nr.2E, Bolintin Vale, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J52/489/2006, CUI RO17842720, în calitate de **Producător**

Și

SC GLOBAL DESIGN ONLINE SRL, cu sediul în jud. Ilfov, Otopeni, Str. Privighetorilor, nr.10, înregistrată la ORC sub nr. J23/4247/2016, C.U.I. RO36666256, în calitate de **Vânzător**

Oferă garanție pentru:

Nr. crt.	DENUMIRE PRODUS	COD PRODUS	*DATA PRODUCTIE / AMBALARE	NUMĂR BON / FACTURA	DATA CUMPĂRARE
1.					
2.					
3.					

* este recomandată menționarea datei producției însă necompletarea acestei rubrici nu atrage nulitatea certificatului

Producătorul garantează calitatea produselor sale conform standardelor de referință în domeniu: - SR EN 1338:2004 și SR EN 1338:2004/AC:2006 „Pavele din beton. Condiții și metode de încercări” - SR EN 1339:2004 și SR EN 1339:2004/AC:2006 „Dale din beton. Condiții și metode de încercări” - SR EN 1340:2004 și SR EN 1340:2004/AC:2006 „Elemente de borduri de beton. Condiții și metode de încercări” - SR EN 15435:2008 „Produse prefabricate din beton. Blocuri de cofraj în beton normal și ușor. Proprietăți și performanțe ale produsului”

- SR EN 771-3:2011 „Specificații ale elementelor pentru zidărie. Partea 3: Elemente pentru zidărie de beton cu agregate (agregate grele și ușoare)”

Vânzătorul acordă garanție de 2 (doi) ani de la data achiziționării produselor, fără să afecteze drepturile consumatorului conferite prin O.U.G. nr. 140 /2021 și O.G. nr. 21/1992.

➤ **Procedura de reclamație**

- **Orice reclamație trebuie însoțită de factura emisă de Vânzător și prezentul certificat de garanție, înmănat Beneficiarului împreună cu instrucțiunile de utilizare a produselor;**

- Reclamațiile înregistrate de Vânzător, care nu pot fi soluționate de acesta, vor fi transmise de îndată Producătorului, astfel încât acesta să fie în măsură să dea o soluție Beneficiarului în termen de 15 zile calendaristice de la data reclamației, în condițiile în care Beneficiarul va permite reprezentanților Producătorului accesul la produsele care fac obiectul reclamației. - În cazul în care Beneficiarul nu este de acord cu răspunsul Producătorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele părți și se va apela la un laborator de încercări autorizat, în vederea determinării calității produselor. Dacă în urma testărilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile generate de testările în laborator vor fi suportate de către Beneficiar.

- Aducerea la conformitate a produselor ce fac obiectul reclamațiilor întemeiate, se va face prin reparare sau înlocuire, cu predarea produsului neconform Vânzătorului.

➤ **Oferirea garanției este condiționată de respectarea următoarelor cerințe:**

- Înainte de montare, Beneficiarul are obligația de a verifica vizual produsele. Dacă produsele prezintă deficiențe de aspect acestea nu vor fi montate, Beneficiarul având obligația să anunțe de îndată Vânzătorul și să solicite aducerea la conformitate. Produsele montate se consideră acceptate de către Beneficiar;

- Respectarea instrucțiunilor de instalare, permise împreună cu prezentul certificat de garanție;

- Respectarea instrucțiunilor de transport, manipulare, depozitare, utilizare regăsite pe site-ul www.semmelrock.ro; - Folosirea produselor în scopul pentru care au fost fabricate de Producător; în cazul în care scopul nu este prevăzut în scris sau sub altă formă, folosirea produselor pentru utilizările previzibile și normale ale acestora;

- respectarea destinației produselor conform grosimii acestora (trafic pietonal $h \leq 60$ mm, trafic ușor până la 3.5 tone $h \geq 60$ mm, trafic greu cu frecvența redusă $h \geq 80$ mm, trafic greu $h \geq 100$ mm);

Nerespectarea acestor cerințe atrage pierderea garanției.

➤Garanția nu se aplica/este exclusă pentru:

- Uzura obișnuită urmare a condițiilor normale de exploatare;
- Expunerea la radiații sau la acțiunea factorilor chimici (solvenți, acizi, substanțe caustice etc); -
- Folosirea clorurii de sodiu (sarea) sau folosirea de unelte metalice pentru îndepărtarea gheții; -
- Înclinarea, deplasarea, ruperea stratului suport sau a structurii pe care sunt montate produsele;
- Montarea produselor a fost făcută pe o suprafață care reține umezeală sau care nu are un sistem de drenare a apei; - Modificarea ori instalarea de structuri, dispozitive de prindere (ancorare), altele decât cele menționate în fișa tehnică a produselor respective;
- Deficiențe de montaj cauzate de neglijența sau rea voință din partea montatorului;

➤Nu reprezintă deficiențe de calitate, nu influențează performanțele tehnice ale produselor și nu pot face obiectul reclamațiilor:

- Variațiile de culoare: materiile prime naturale folosite pentru obținerea produselor Semmelrock determină variații de culoare ce nu pot fi evitate, iar pentru eliminarea diferențelor de culoare și textură se recomandă ca la montaj să fie luate dale, pavele și borduri, în același timp din paleți diferiți (pe coloane și nu pe rânduri).
- Apariția temporară a fenomenului de eflorescență (depuneri albe de calcar): eflorescența la elementele de beton nu reprezintă o problemă de calitate a produsului, aceasta dispare în timp, datorită intemperiilor și uzurii.

Producătorul își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii și nu va fi răspunzător față de aceștia în cazul renunțării la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante. Dacă Producătorul înlocuiește sau modifică un tip de produs aflat sub incidența acestei garanții, acesta poate, la alegerea sa, să folosească alte produse similare, calitativ și la preț comparabil.

PRODUCĂTOR, VÂNZĂTOR, BENEFICIAR, SEMMELROCK STEIN+DESIGN SRL



Instrucțiuni de montaj pavaj și dale*

1. Realizarea infrastructurii

După împrejmuire, se amplasează stratul portant peste pământul portant (compactat și consolidat anterior). Acest strat este alcătuit din piatră spartă de granulație 0/63mm.

Trebuie avută în vedere panta pentru evacuarea apelor (minim 0,5% pantă longitudinală și 2,5% pantă transversală). Stratul portant inferior se compactează pe straturi prin vibrare cu placa vibrantă. Grosimea stratului trebuie adaptată la solicitarea prevăzută pentru acel pavaj: minim 20 cm pentru traficul de autoturisme și 30 cm pentru traficul de camioane.

Stratul portant superior este amplasat pe stratul inferior portant, compactat.

Acesta este alcătuit din piatră spartă sau balast cu granulație de 0/16mm.

2. Realizarea și nivelarea patului de split

Pe stratul portant superior compactat se realizează un pat de split afânat, de granulație 2/4 sau 4/8 și cu o grosime de 4-6 cm. Stratul de split se nivelează cu ajutorul unui dreptar din aluminiu.

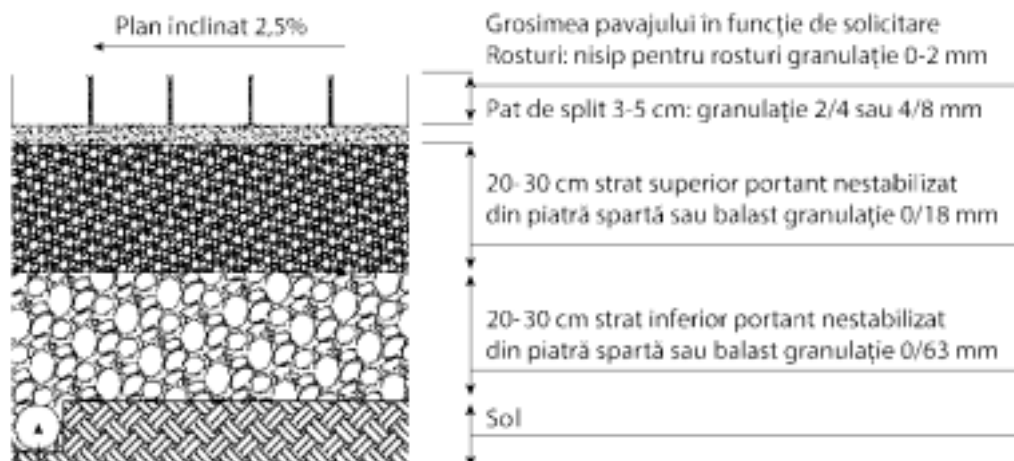
Nu este permisă călcarea sau compactarea patului de split finalizat.

3. Montarea

Înainte de montare, se verifică elementele de pavaj pentru identificarea eventualelor defecte vizibile prin verificarea vizuala și măsurarea în cazul în care există dubii referitoare la abaterile dimensionale sau de planeitate. Pentru eliminarea diferențelor de culoare și de textură se iau elemente, în același timp, din paleți diferiți (pe coloane și nu pe rânduri). Pavele/dalele se montează pe patul de susținere „peste cap”, adică pornind de la suprafața deja acoperită înspre înainte (la montajul „în cerc”, din centru spre margini), pentru a se evita călcarea patului de susținere al pavajului. La montarea pavelor se păstrează un rost de 3-5 mm, conform standardului. Pentru tăierea pavelor se poate folosi o mașină de tăiat sau un polizor unghiular.

4. Umplerea rosturilor și compactarea

Rosturile suprafeței complet montate se vor umple prin măturare și presare cu nisip uscat de granulație 0-2 mm. Se recomandă folosirea unui nisip de concasaj. Compactarea (vibrarea) suprafeței, bine curățată de nisip și complet uscată în prealabil, se realizează cu o placă vibratoare cu dispozitiv de glisare din PVC sau cu un rulo compactor acoperit de un material sintetic, pentru a proteja suprafața pavajului. Rosturile trebuie să fie bine umplute, pentru a se evita apariția dislocărilor și deplasărilor pavelor.



Reclamații

Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montaj.

***FIȘELE TEHNICE ALE PRODUSELOR CONȚIN O DESCRIERE DETALIATĂ A MONTAJULUI ȘI ÎNTREȚINERII SUPRAFETELOR PAVATE ȘI POT FI DESCĂRCATE DE PE SITE-UL: WWW.SEMMELROCK.RO**

Instrucțiuni de montaj borduri*

Pentru construcția corespunzătoare a bordurii, săpătura trebuie să fie cu cca. 30-40 cm mai lată decât suprafața pe care vor fi amplasate pavajele. Bordurile sunt montate într-un fundament din beton. Rosturile de dilatație față de suprafețele adiacente de construcție trebuie de asemenea luate în considerare. Pietrele de bordură și de încadrare trebuie montate pe un fundament cu o grosime de 20 cm cu reazem amplasat în spate, din beton nearmat.

Regulă de bază pentru adâncimea montajului: Cel puțin o treime din înălțimea bordurii trebuie să fie ancorată în beton.

Instrucțiuni de montaj boltari gard/fundație*

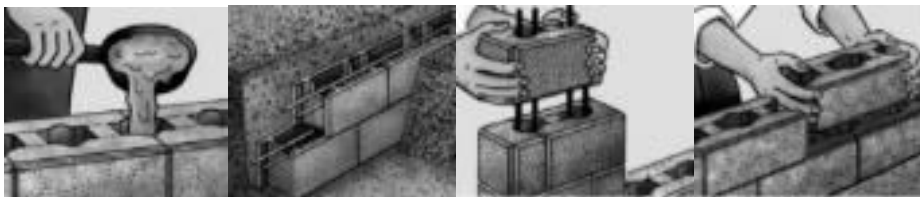
1. Fundatia

Fundația va avea adâncimea astfel încât să respecte adâncimea de îngheț specifică fiecărei zone și tip de construcție la care se adaugă încă 10 cm suplimentari (ce se vor umple cu piatra concasată și va reprezenta primul strat înainte de turnarea fundației) pentru determinarea înălțimii totale de fundare. Pentru a evita posibilele tasări inegale ale terenului de fundație este necesară realizarea unei centuri armate la baza fundației. Înainte de turnarea betonului în bolțarii de fundație se vor monta armăturile pentru viitorii stâlpi de gard, ținând cont de golurile special prevăzute în piesele de gard. Pentru umplerea fundației este recomandată utilizarea betonului de clasă C16/20 sau C20/25.

Armarea slabă a fundației, nerespectarea adâncimii de îngheț sau construirea gardului peste fundație înainte ca aceasta "să se așeze" va produce deplasări la nivelul bazei fundației. Aceste deplasări creează solicitări ce se transmit până la partea superioară a sistemului de gard și va avea ca rezultat fisurarea continuă a unei porțiuni de gard și implicit a boltarilor. Aceste fisuri nu afectează integritatea sistemului de gard și nu reprezintă o problemă calitativă de produs.

2. Montajul pietrelor de gard

Pentru așezarea dreaptă a primului rând este necesară aplicarea pe fundație a unui strat de mortar M10 de 1 cm grosime. Se recomandă lasarea unui rost (7-10 mm) între rândurile elementelor de zidărie pentru preluarea eventualelor diferențe de înălțime a blocurilor. Rezistența gardului este asigurată de betonul turnat în interiorul pieselor cât și de armătura montată la interior. După așezarea fiecărui rând se leagă etrierii barelor de armătură vertical. Umplerea găurilor pietrelor de zid se face după aprox. 3 rânduri cu beton /mortar semiuscat C20/25. Consistența betonului/mortarului se va alege în așa fel încât acesta să nu curgă prin rosturile orizontale. La final, se montează coama dreaptă sau în V. Stâlpii ce vor susține porțile de metal vor fi mai bine armați.



Reclamații

Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montaj.

***FIȘELE TEHNICE CONȚIN O DESCRIERE DETALIATĂ A MONTAJULUI ȘI ÎNTREȚINERII PRODUSELOR ȘI POT FI DESCĂRCATE DE PE SITE-UL: WWW.SEMMELROCK.RO**